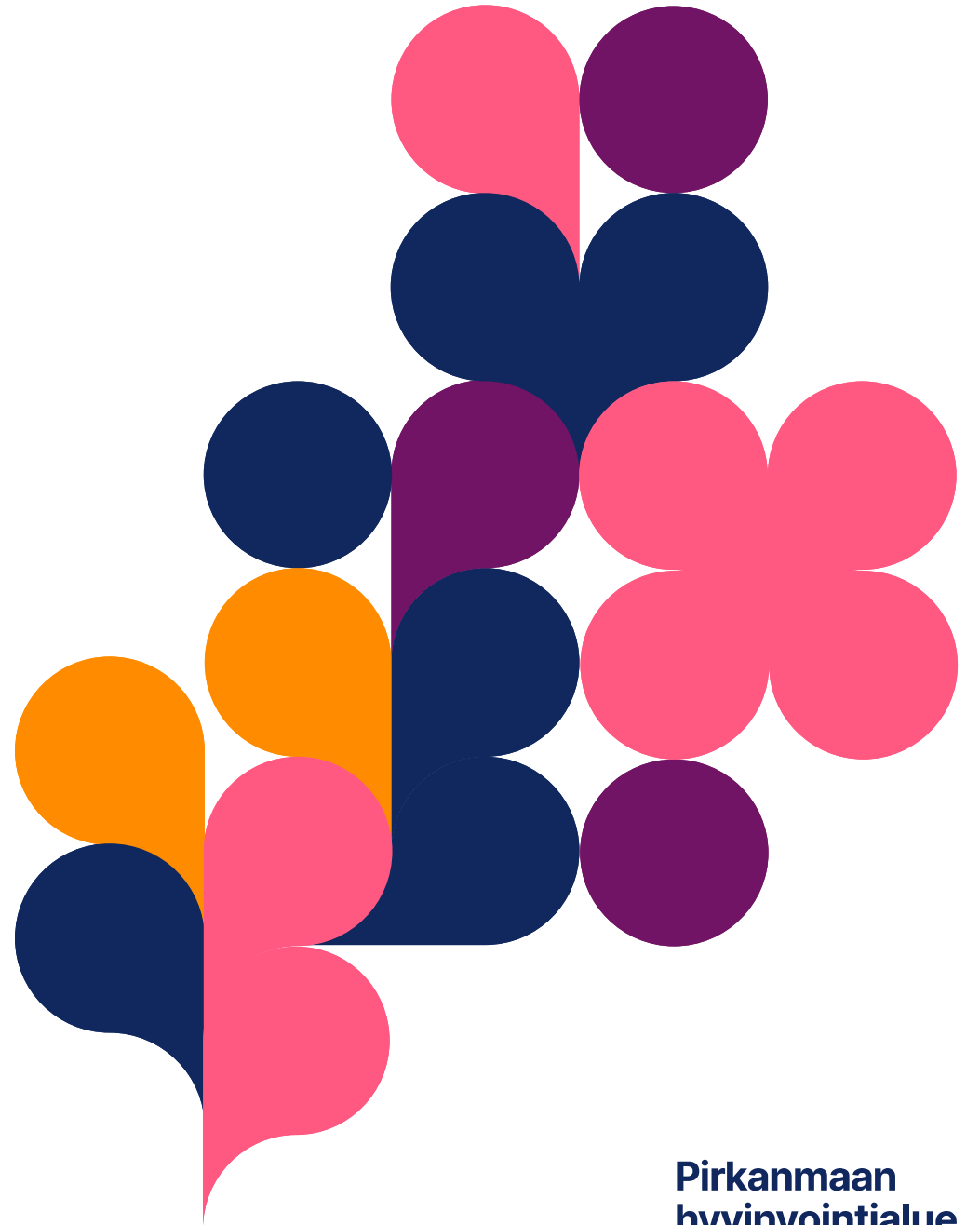


Ruokapalvelujen hankinta hyvinvointialueella tilaaja-tuottaja - mallilla

Kansallinen seminaari –
Ravitsemushoitosisuositus 7.11.2024

Paula Juvonen



Ruokapalvelut

Palveluntuottajina In house -yhtiöt

- Sastamalan Ruoka – ja puhtauspalvelut Oy Servi
 - Sastamala ja Punkalaidun
- Pirkanmaan Voimia Oy
 - Muut kunnat



Potilasruokailu
40,9 milj. €

Pirhan palveluiden järjestäminen

- **O&V** Pirhan Sairaalahuolto järjestää palvelun lähipalvelusairaaloihin, Voimia järjestää muut puhtauspalvelut ja ruokapalvelut
- **V** Voimia järjestää koko kunnan puhtaus- ja ruokapalvelut
- **SERVI** Servi järjestää ruoka- ja puhtauspalvelut
- **O** Pirhan Sairaalahuolto järjestää puhtauspalvelun, Voimia järjestää ruokapalvelun
- **M** Kokonaisulkoistusalueet, poikkeuksena Virrat ja Ruovesi, missä Voimia järjestää ruokapalvelun

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



Palvelu- ja kumppanuussopimus

- Palveluntuottajana In house -yhtiö sitoutuu **järjestämään ja tuottamaan** Pirhan Asiakasyksiköille niiden tarvitsemat sekä toimintaan ja sen strategisten hyvinvointi- ja palvelutavoitteiden toteutumiseen kiinteästi liittyvät **ateria- ja puhtauspalvelut kokonaispalveluna** Pirhan strategisena kumppanina.
- Palveluiden sisältö kuvattu palvelukuvauksissa
- Palvelu sisältää potilas- ja asiakasateriat sekä tuotetilaukset
- Palveluntuottaja voi tuottaa palvelun itse tai käyttää ostopalveluita

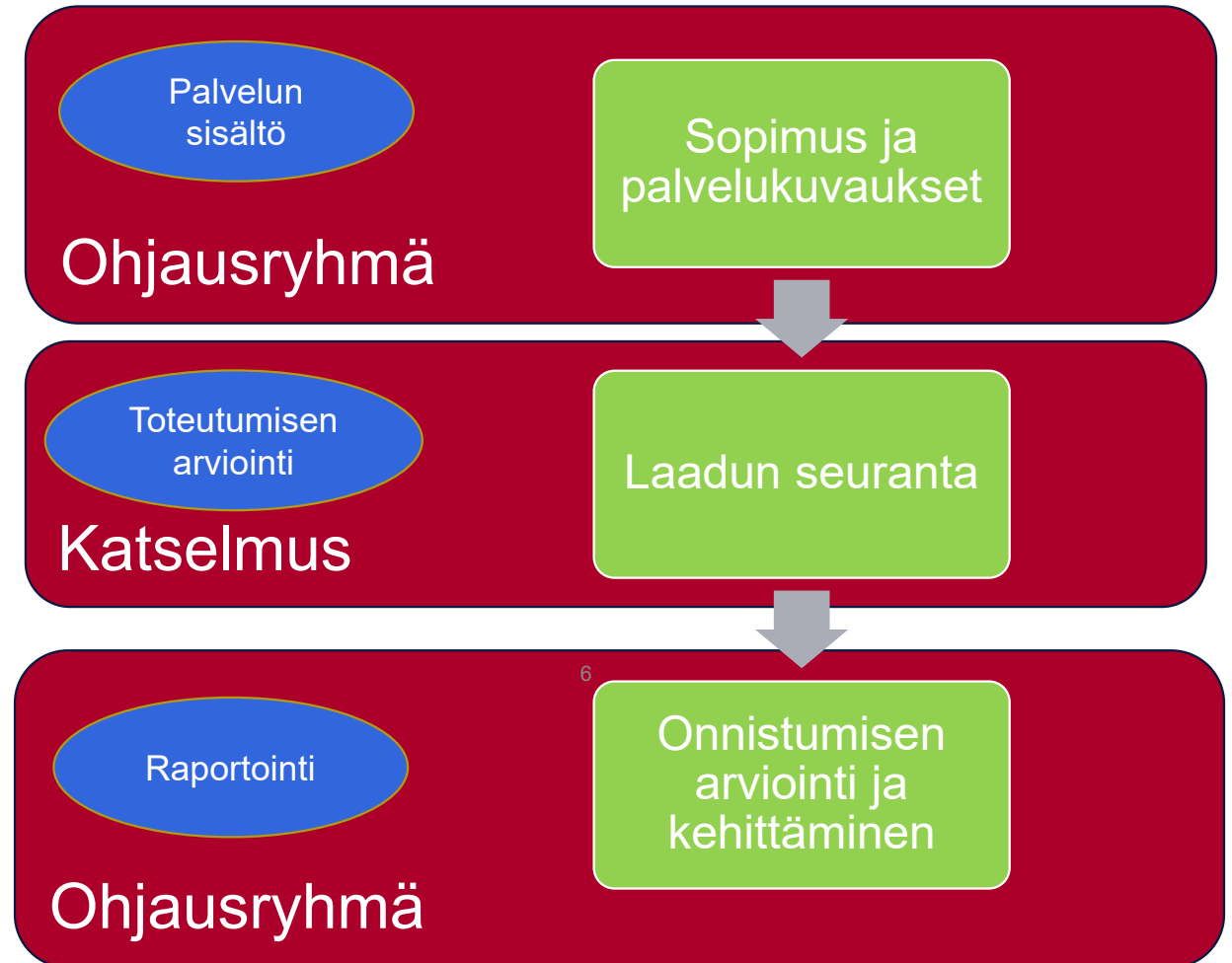
Kumppanuusmalli, Pirha - Voimia



Myyntisopimuksen mukaisen laadun toteutumisen seuranta

Katselmukset toimipaikoissa

- Sairaalapalvelut: Keskussairaala ja Kampussairaalat: Hatanpää, Valkeakoski, Sastamala, Lähipalvelusairaalat (terveyskeskus)
- Ikäihmisten ja vammaisten palvelut: asumispalvelut, toimintakeskus
- Kohteet ja aikataulut sovitaan ennen katselmuksen tekemistä
- Katselmuksella arvioidaan sekä ateria- että puhtauspalvelut kohteissa
- Osallistujat
 - Tilaaja, sairaalahuollon edustaja, toimipaikan asiakkaan vastuuhenkilö, hygieniahoitaja, ravitsemusterapeutti
 - Voimia- alueen palvelupäällikkö, toimipaikan esihenkilö, palveluasiantuntija, ravitsemusasiantuntija



Hyvän ravitsemuksen ohjaus ja kehittäminen

Tavoitteena asiakasryhmän hyvän ravitsemuksen vahvistaminen yhteistyössä

Ruokavaliotyöryhmä

- Käsittelee ruokavalioiden toteutukset ja sisältömuutokset

Ravitsemuksen kehittämisen yhteistyöryhmät

- Päätää hyvään ravitsemushoitoon tähtäävistä linjauksista ja muutoksista ruokavalioiden toteuttamiseen ja ruokalistaan
- Vie perustellut päätökset tiedoksi kumppanuuden ohjausryhmään
- Tiedottaa muutoksista omassa organisaatiossaan

Palvelulinja

- Käsittelee ja päättää palvelulinjaa koskevat asiat johtoryhmissä
- Ravitsemushoitoon liittyvien linjausten käytännön toteuttaminen
- Ohjeet, resurssit , esihenkilötyö
- Palautteet ja kehittämis ehdotukset

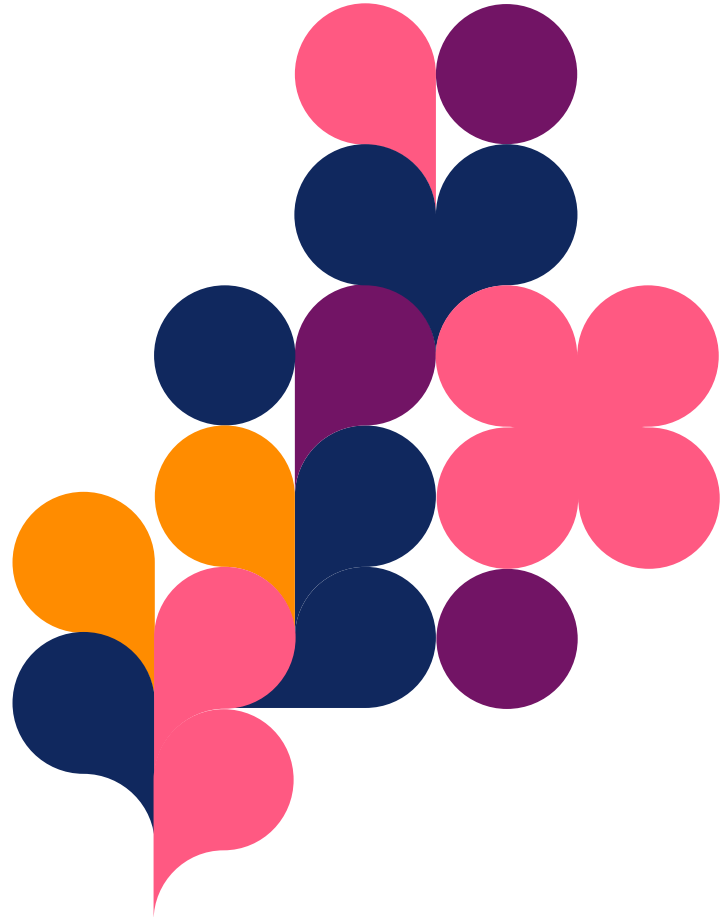
Palveluntuottaja

- Toteuttaa linjaukset omassa toiminnassaan
- Tuotevalikoima, ruokavaliot , laatu

Kumppanuuden ohjausryhmä

- Käsittelee ja päättää asiat, joilla merkittäviä vaikutuksia kustannuksiin tai investointitarpeisiin
- Vastaa tiedon eteenpäin viemisestä omassa organisaatiossa





Yhteystiedot

Paula Juvonen

Palvelupäällikkö, ruoka- ja puhtauspalveluiden hankinta, ohjaus ja kehittäminen

Pirkanmaan hyvinvointialue
Osastopalvelut / Ruoka- ja puhtauspalvelut

Biokatu 12, Finn-Medi 5, krs. 5

33520 Tampere

+358 50 471 0309

paula.juvonen@pirha.fi

www.pirha.fi

