

OIKAISUVAATIMUSOHJE

Maksuvelvollinen, joka katsoo, että valtion maksuperustelain (150/1992) nojalla Ruokaviraston maksullisista suoritteista annetun maa- ja metsätalousministeriön asetuksen (820/2024) perusteella määrätyn **maksun määräämisessä** on tapahtunut virhe, voi vaatia siihen oikaisua. Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksessa, joka osoitetaan Ruokavirastolle, on ilmoitettava seuraavat asiat:

- vaatimuksen tekijän nimi ja kotikunta
- postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset vaatimuksen tekijälle voidaan toimittaa
- päätös, johon oikaisua haetaan
- miltä kohdin päätökseen haetaan oikaisua, mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi ja millä perusteilla oikaisua vaaditaan.

Vaatimuksen tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava oikaisuvaatimus. Jos vaatimuksen tekijän puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä taikka jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.

Oikaisuvaatimuskirjelmän liitteet

Oikaisuvaatimuskirjelmään on liitettävä:

- päätös, lasku tai muu asiakirja, johon maksun periminen perustuu, alkuperäisenä tai jäljennöksenä
- asiakirjat, joihin oikaisuvaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi
- asiamiehen valtakirja, mikäli asiamiehenä ei toimi asianajaja tai yleinen oikeusavustaja.

Aika oikaisuvaatimuksen tekemiselle

Oikaisuvaatimus on tehtävä kuuden (6) kuukauden kuluessa maksun määräämisestä (päätöksen tai laskun tekopäivästä).

Oikaisuvaatimuskirjelmän toimittaminen

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa Ruokavirastolle henkilökohtaisesti, postitse maksettuna postilähetyksenä, sähköisellä tiedonsiirtomenetelmällä taikka asiamiestä tai lähettiä käyttäen. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen tapahtuu lähettäjän vastuulla. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava viranomaiselle virkaaikana ennen kuuden kuukauden määräajan päättymistä, jotta vaatimus voidaan tutkia. Jos oikaisuvaatimus toimitetaan postitse maksettuna postilähetyksenä, on ilmoituksen oikaisuvaatimuksen saapumisesta postitoimipaikkaan saavuttava viranomaiselle edellä mainittuna aikana. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, lauantai, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, jouluaatto tai juhannusaatto, määräaika jatkuu kuitenkin vielä seuraavan arkipäivän virka-ajan päättymiseen.

Käsittelymaksu

Oikaisuvaatimukseen annettava päätös on maksuton.

Yhteystiedot

Ruokavirasto
Postiosoite: PL 100, 00027 RUOKAVIRASTO
Käyntiosoite: Mustialankatu 3, 00790 Helsinki
Puhelin: 029 530 0400 (vaihde)
Sähköposti: kirjaamo@ruokavirasto.fi
Virka-aika: klo 8.00 - 16.15