



**RUOKAVIRASTO**  
Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

---

# Vipu-mobiili

---

Ilkka Lehtola, Noora Fager-Pintilä

Peltotukien haku 2025 – koulutus kunnille,  
ELY-keskuksille, neuvojille ja sidosryhmille

10.3.2025



# Koulutuksen sisältö

1. Utta Vipu-mobiilissa
2. Selvityspyynnöt 2025
3. Ohjeita ongelmatilanteisiin



**RUOKAVIRASTO**  
Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

---

# Uutta Vipu-mobiilissa 2025

---



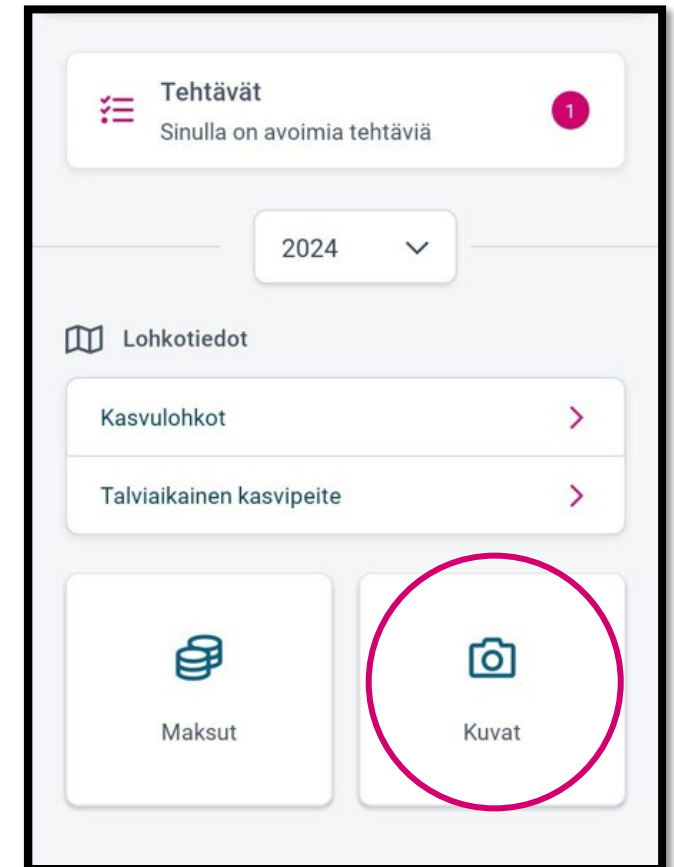
# Uutta Vipu-mobiilissa

- Vipu-mobiilin oikeus on otettu käyttöön alkuvuodesta.
  - Voi vastata selvityspyyntöihin, mutta tilan maksutiedot on piilotettu.
  - Ensisijainen viljelijä voi valtuuttaa käyttäjän Vipu-palvelussa.
    - Käytetään valtuutuskoodia, joka annetaan valtuutettavalle henkilölle oikeuden aktivointia varten.
- Lisää tietoa oikeudesta ja valtuuttamisesta:  
[ruokavirasto.fi/tuet/maatalous/vipu/ohjeet-ja-opetusvideot/vipu-palvelun-kayttooikeudet-ja-kayttajaroolit/](https://ruokavirasto.fi/tuet/maatalous/vipu/ohjeet-ja-opetusvideot/vipu-palvelun-kayttooikeudet-ja-kayttajaroolit/)



# Kuvat tallentuvat maatilan kuviin


- Selvityspyynnöille otetut kuvat tallentuvat maatilan kuviin.
  1. Vastaa selvityspyyntöön suoraan selvityspyynnön Ota kuva- toiminnon avulla. Kuva tallentuu selvityspyynnölle, sekä Maatilan kuviin.
  2. Jos saat samalle lohkolle myöhemmin uuden selvityspyynnön, sama kuva on käytettävissä jos kuvanottoaika vastaa selvityspyynnöllä annettua määräaika  
    - Jos käytät vanhaa kuvaa, varmista, että kuva vastaa siihen asiaan, jota selvityspyynnöllä kysytään.





# Kuvan ottaminen ilman verkkoyhteyttä


- Kuvan voi ottaa loholla, vaikka verkkoyhteyttä ei ole saatavilla
  - Kuva ei tallennu ilman verkkoyhteyttä
  - Sovellus huomauttaa kuvan vanhenemisesta
  - Huolehdi, että kuva tallentuu sovellukseen 24 h sisällä, muuten kuva vanhenee
    - Kuvan latautuminen edellyttää, että sovellus on auki ja latautumisaikaa on jäljellä.
    - Kirjautuminen on kerralla auki 3 tuntia.

 **Olet offline-tilassa**

Älä sulje Vipu-mobiilia ennen kuin verkkoyhteys on palautunut ja kuva voidaan ladata.

Offline-tilassa otetut kuvat vanhenenevät **24 tunnin jälkeen**. Jos kuvaa ei voida ladata ajoissa, se muuttuu käyttökelvottomaksi.


**Sulje**


 **Selvityspyyntö**

Seurauksena valittamiseksi sinulta vaaditaan toimenpiteitä.


**Miten vastaan selvityspyyntöön?** ▾

**Kuvavastaus** • 1/2 kuvaa lisätty

4.10.2024 9:01 

 **Odotetaan verkkoyhteyttä**

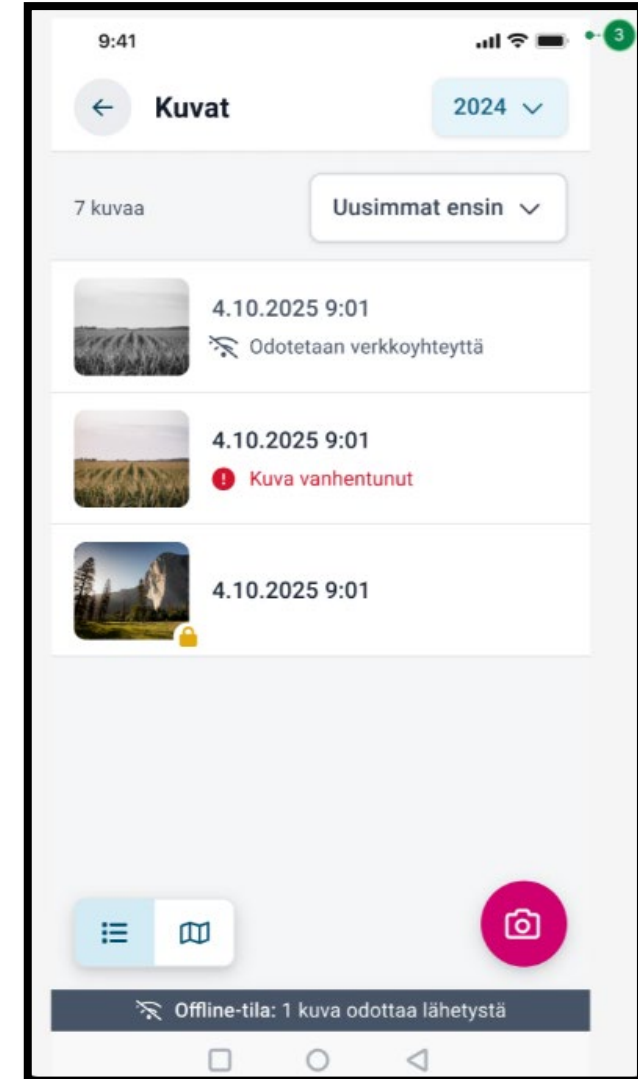
Kuva vanhenee 23 tunnin kuluttua

 **Ota kuva**



# Kuvan tilanne

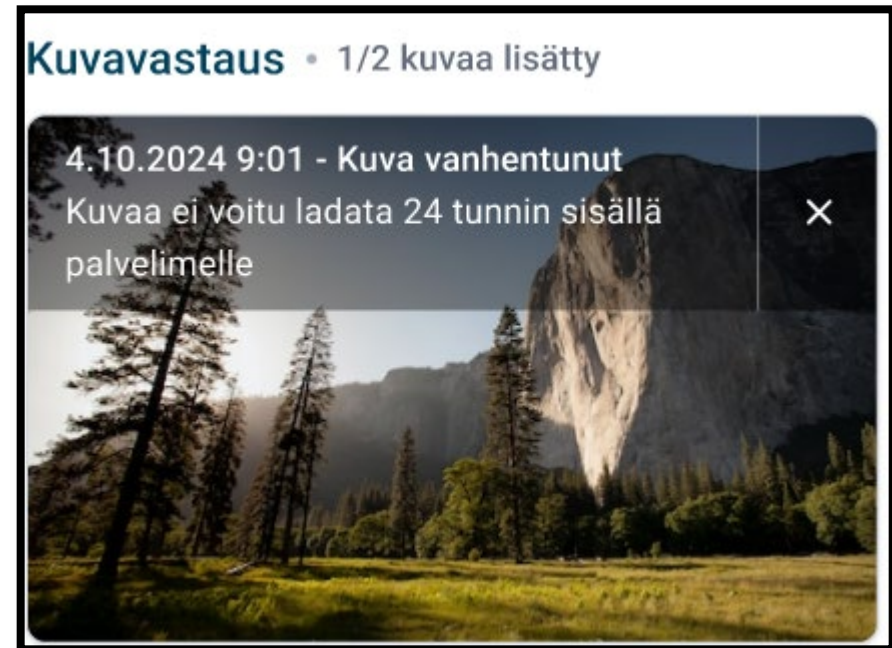
- Maatilan kuvissa näytetään kuvan tilanne:
  - Kuvat jotka odottavat verkkoyhteyttä
  - Kuvat jotka eivät ole latautuneet 24 h sisällä ja ovat vanhentuneet
  - Kun kuvan päällä on lukko, kuva on lisätty selvityspyynnölle, johon ei ole vielä vastattu.





# Vanhentuvat kuvat

- Jos kuvaa ei ladata määräajan sisällä,
  - vanhentuneella kuvalla ei voi enää vastata selvityspyyntöön
  - selvityspyynnölle voi ottaa uuden kuvan jos vastausaikaa on jäljellä
  - vanhentunut kuva pitää poistaa selvityspyynnöltä ennen lähetystä.

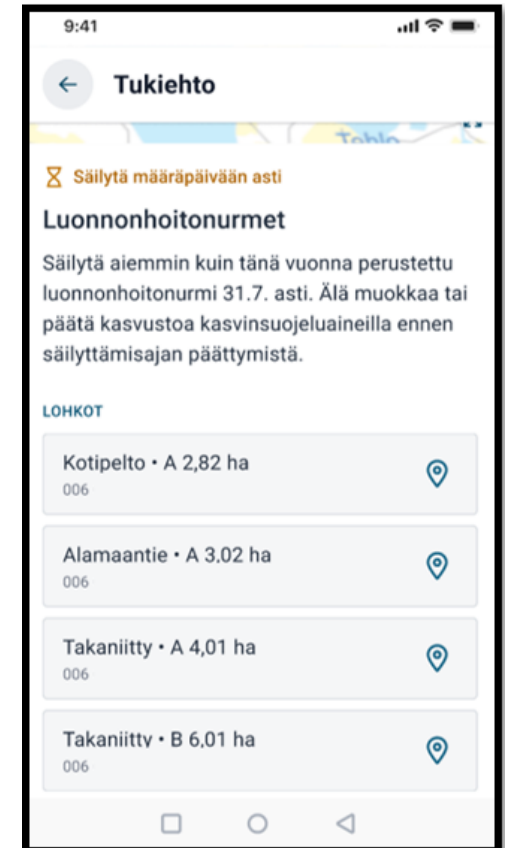
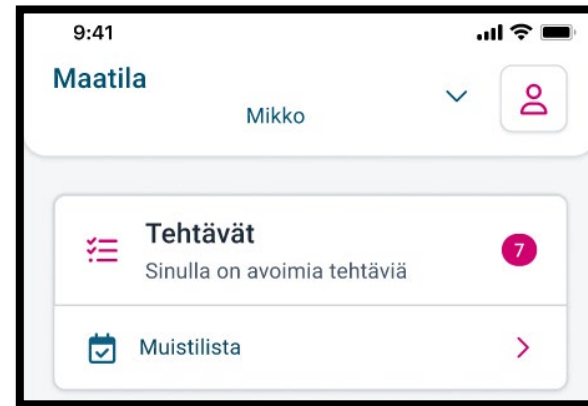






# Muistilista

- Muistilistalla näytetään maatilaa koskevia tukiehtoja.
  - Lista muodostuu ilmoitettujen tietojen perusteella.
  - Tukiehdon alla kerrotaan millä lohkoilla ehto tulee noudattaa.





**RUOKAVIRASTO**  
Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

---

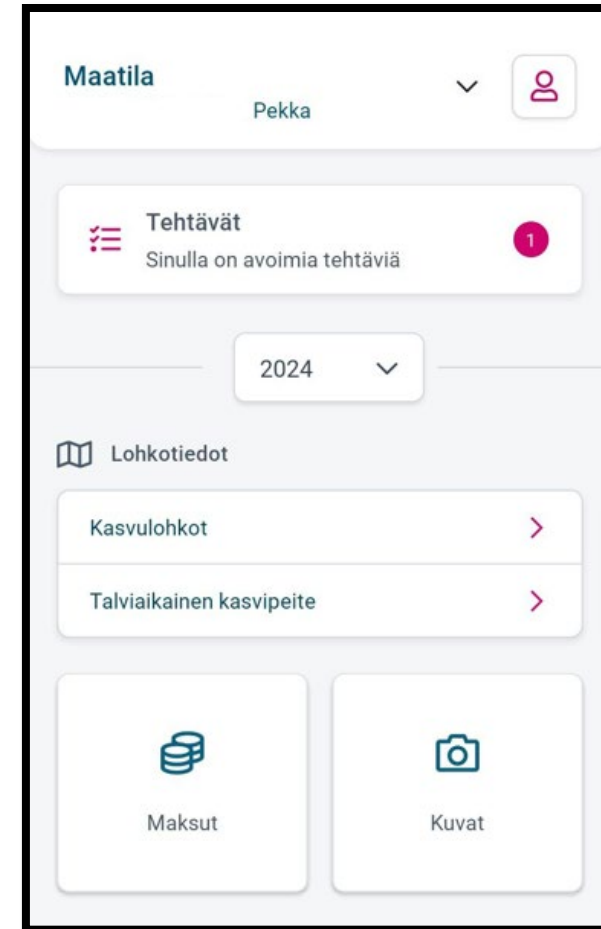
# Selvityspyynnöt

---



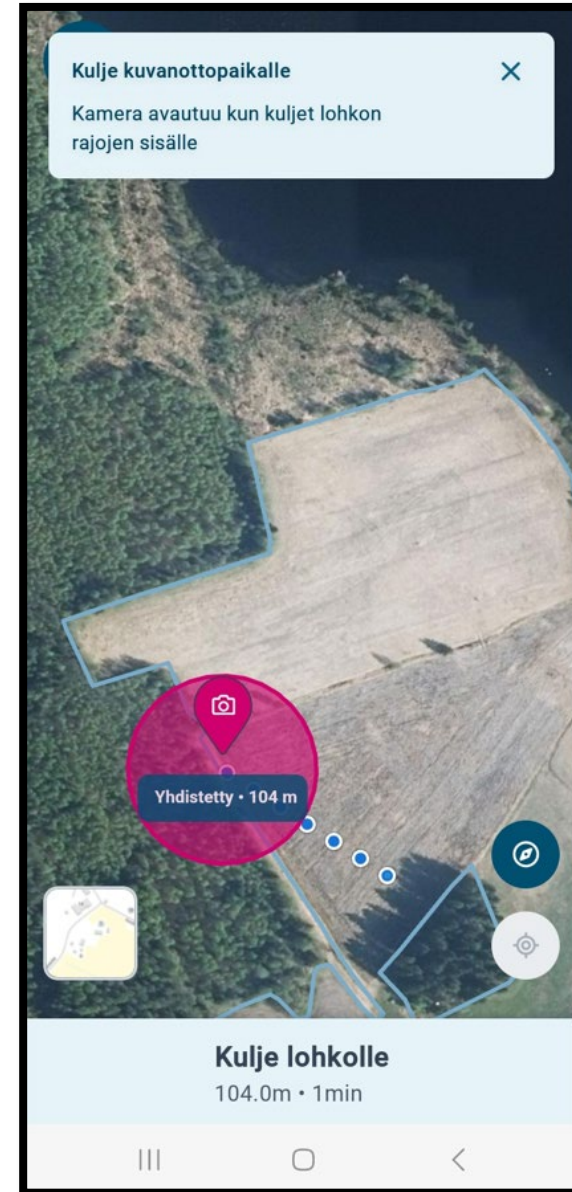
# Selvityspyynnöt 2025

- Vipu-mobiilin etusivulle tulee ilmoitus, jos tilalla on avoimia tehtäviä.
- Vastaaminen samalla tavalla kuin edellisinä vuosina:
  - Vastaa selvityspyyntöön Ota kuva –toiminnolla.
  - Jos lohkolta löytyy ehdot täyttävä vapaakuva, se tuodaan selvityspyynnölle valittavaksi.
  - Jos lohkolta löytyy ehdot täyttävä aikaisemman selvityspyynnön kuvavastaus, se tuodaan selvityspyynnölle valittavaksi.



# Kuvapyyntö rajakorjauksesta tai peruslohkomuutoksesta

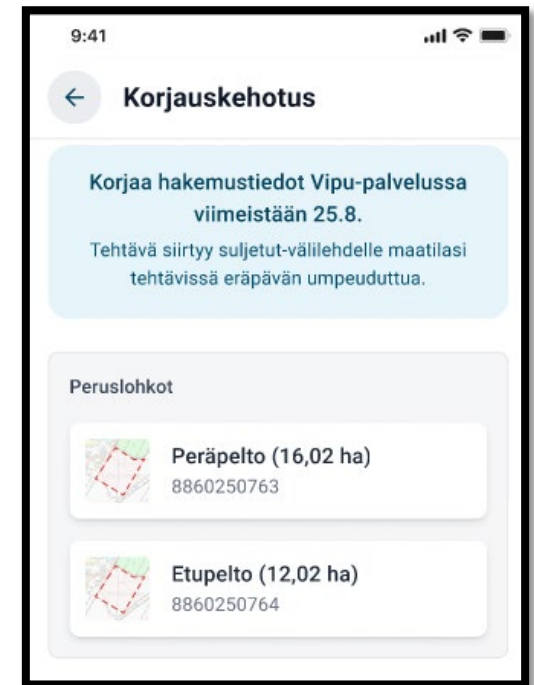
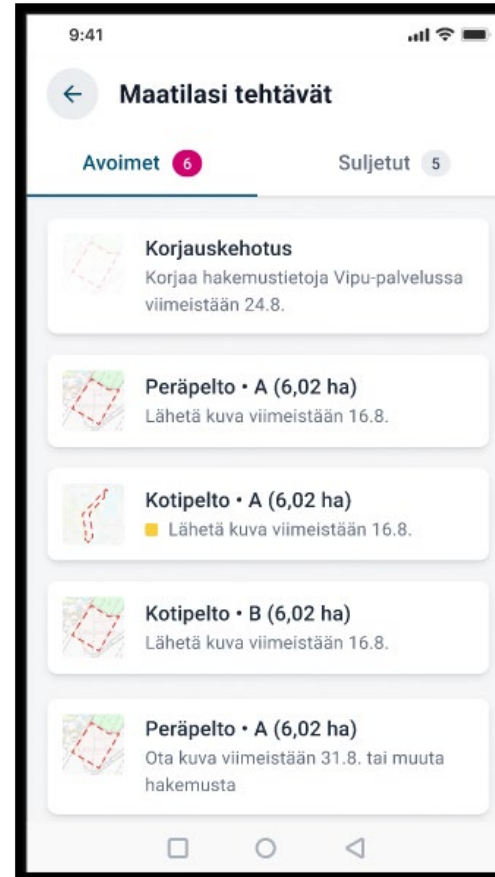
- Yhteistoiminta-alueen käsittelijä voi lähettää kuvapyynnön rajakorjauksista ja peruslohkomuutoksista, jos kartta- tai ilmakeku ei tue esitettyä muutosta.
  - Vastataan ottamalla kuva kuten muihinkin selvityspyyntöihin.
  - Noudata kuvapyynnöllä annettuja ohjeita.





# Korjauskehotus

- Korjauskehotus
  - Voi sisältää useampia peruslohkoja
  - Korjauskehotukseen ei vastata Vipu-mobiililla, ilmoitus on kehote muuttaa hakemusta
  - Tee tarvittavat muutokset Vipu-palvelussa tilan hakemustietoihin.





# Ohjeita ongelmatilanteisiin

- Poista Vipu-mobiili laitteeltasi ja lataa uusin versio sovelluskaupasta.
- Tarkista, että mobiililaitteen ohjelmiston uusin versio XXX on asennettu.
- Tarkista myös, että selain on päivitetty uusimpaan versioonsa (Androidilla Chrome ja Applella Safari).
- Lisää ohjeita ja videoita löytyy osoitteesta:
  - [ruokavirasto.fi/vipu-mobiili](https://ruokavirasto.fi/vipu-mobiili)
- Jos asia ei ratkea, ota yhteys oman kunnan maaseutuelinkeinoviranomaiseen.



**RUOKAVIRASTO**

Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

**Kiitos**